

# Afsendelse af elektroniske fakturaer i Winfinans

Det har i mange år været et krav fra Danmarks offentlige virksomheder at man kun må sende dem elektroniske fakturaer i OIOUBL-format. Flere og flere almindelige virksomheder modtager nu også gerne fakturaer i OIOUBL-formatet og nogle kræver det ligefrem på lige fod med det offentlige. Med Winfinans kan det ske fuldautomatisk, når først opsætningen er på plads. Dine fakturaer laves som normalt og kan automatisk sendes som en elektronisk faktura, hvis der er angivet et endepunkt på adressen.

Denne vejledning gennemgår opsætningen og den daglige anvendelse af funktionerne til OIOUBL fakturering.

## Opsætning

For at kunne sende og modtage elektroniske fakturaer, skal du sikre dig, at de nødvendige firmaoplysninger er registreret i dit regnskab i Winfinans. Firmaets CVR-nr., endepunktstype og selve endepunktet skal være registreret, ligesom der skal være angivet et mobiltelefonnummer og en e-mailadresse. E-mailadressen skal anvendes til at udsende adviseringsmails om modtagede fakturaer og mobilnummeret skal bruges til at udsende engangskoder via sms. Når de oplysninger er til stede, og du trykker GEM, registreres firmaet automatisk i Nemhandelsregistret som mulig modtager af elektroniske fakturaer.

Ønsker du ikke at udnytte fordelene ved at modtage elektroniske fakturaer i Winfinans, sætter du blot et flueben i "Ønsker ikke at modtage UBL dokumenter", hvorved firmaet straks afregistreres i Nemhandelsregistret. Du kan da stadig *sende* elektroniske fakturaer, men ikke modtage.

	winfina	ns					Indstil	linge
Generelt <u>e-mail</u> <u>S</u>	algssteder Dokume	entoversigt <u>Medarbejdere</u>	Brugere	Kopiér in	dstillinger	Fi	rmaoplysr	inge
								£
Firmanavn	Winfinans UBL 1	fest			CVR/CPR nr.		12345678	
Vejnavn/nr/etage	Betonvej	stonvej 10			Endepunkt type		CVR	~
Postnummer/by	4000	4000 Roskilde			Endepunkt		DK12345678	
Banknavn	Den Spanske Bank				Supplerende kontoid	ł		
Bankkonto	1234	1234567890			Mobiltelefon		22334455	
Bankkode (BIC)	SPBADKKK				Telefon		66778899	
IBAN					Firma e-mail		chefen@firma.dk	
					Valuta		DKK	~
	Fra nummer	Til nummer			Land		DK - Denmark	~
Lagerregulering	800000	899999			Sprog	Ö	dan - Danish	~
Rentenota	900000	999999				-		
API key:	19e3ced5-e42a-	4b4f-9003-7cc90091a9ff			Forvalgt brevpapir	Ð	Rapporter	~
Danløn:	w5wdvwf_test				Er moderselskal	b (kons	olidering)	
					🗌 ønsker ikke at r	modtag	e UBL dokumenter	



Elektroniske fakturaer, der sendes til firmaet, dukker indtil videre helt automatisk op i regnskabets dokumentoversigt, der findes som en knap i bunden af regnskabets bilagskladde. Når denne nye løsning er fuldt implementeret, vil relevante godkendere af UBL fakturaer og firmaets bogholder modtage mails med link til indkomne UBL fakturaer. Denne del forventes frigivet i løbet af efteråret 2023.

Elektroniske fakturaer har ikke et lay-out. De består udelukkende af de relevante data som udgør en faktura. Derfor skal der ikke laves nogen form for fakturarapportopsætning med logo el. lign. Det betyder også, at fakturamodtagerne, når de ønsker at se fakturaen, får vist den på dén måde, de har valgt at se den i deres system, og ikke nødvendigvis som du ser den i Winfinans.

### Afsendelse af en elektronisk faktura

Selve afsendelsen af en elektronisk faktura foregår stort set som afsendelsen af en PDF-faktura direkte fra Winfinans.

I oversigten over lukkede fakturaer markeres den eller de fakturaer, der ønskes afsendt, knappen "Send/mail/udskriv markerede" aktiveres og sluttelig sendes UBL dokumenterne med et klik på dokumentafsendelsesknappen

Faktura fra/ti	l Dato fra/til	Firma	Kategori Salgssted	Lager Leverin V V <->	igsmåde Egenskaber ✔ -	Søg i ✔ Leveringsdato ✔	P 🟑	
1. Mark	ér faktura							Afdeling
-	Send <u>Faktura</u>	Konto		vn l	Fakt. dato	<u>Beløb</u> <u>Valuta</u>	<u>Omregnet</u>	Inkl. moms
🖉 R- 🌰	MAIL <u>50420</u>	100495	MVS Adm OIOUBLTESTER , Dalstr	røget 15	06-09-2023	6.267,91 DKK	6.267,91	6.679,89
				× R , Dalstrøget 15	30-08-2023	67,50 DKK	67,50	84,38
Udbakk	ce 1 3. K	(lik "Send I	JBL dokument		29-08-2023	0,00 DKK	0,00	0,00
	enter			R , Dalstrøget 15	29-08-2023	51.759,00 DKK	51.759,00	64.698,75
- 🖪 🗹	i 😑 👜			ō	15-08-2023	-136.650,09 DKK	-136.650,09	-170.812,61
				5	15-08-2023	136.650,09 DKK	136.650,09	170.812,61
🗌 🗹 Faktur	ra 🗌 Følgesed	idel 🗌 Profor	mafaktura Edit mail f	text	15-08-2023	-31.749,65 DKK	-31.749,65	-39.687,06
			🛚 🕞	5	15-08-2023	-37.467,26 DKK	-37.467,26	-46.834,08
Attachine	nt			<b>&gt;</b>	15-08-2023	31.749,65 DKK	31.749,65	39.687,06
	mail <u>50411</u>	100495	MVS Adm OIOUBLIESTER , Dalstr	røget 15	15-08-2023	37.467,26 DKK	37.467,26	46.834,08
Send/mail/uds	skriv markered	Rapportindstilling	er Markér betalte Kreditnotz	2. Klii	< "Send/mail/udsk	ariv markerede		

Forudsætningerne for at sende en UBL faktura er de samme som altid, defineret af OIOUBL2 og PEPPOL standarderne. Der skal være et gyldigt endepunkt på modtageres adressekort og et CVR-nr., organisationsnr. eller VAT-nr. Hvis endepunktet f.eks. er et GLN-nr. til en skole, skal det tilhørende CVR-nr. også være angivet på adressekortet. Har skolen kun oplyst GLN-nummeret, kan CVR-nr. nemt slås op her:

https://registration.nemhandel.dk/NemHandelRegisterWeb/public/participant/info

Husk, at der også altid skal være angivet en kontaktperson. Side 2 af 8



På oversigten over lukkede fakturaer har du måske også lagt mærke til, at der kan dukke nogle små skyer op. Deres betydning forklares nærmere ved at køre musen henover dem, men generelt kan følgende oplyses:

Den grå sky er tegn på, at modtageradressen har et endepunkt og fakturaen derfor muligvis kan sendes elektronisk.

De hvide skyer er tegn på at alt er OK og at en faktura er ved at blive eller er færdig-ekspederet. Mouseover vil vise, hvor langt dokumentet er i processen dannelse, validering, afsendelse og bekræftet modtaget.

De sorte skyer er tegn på, at der er et eller andet galt, som skal håndteres, for at fakturaen kan sendes. Mouse-over viser fejlmeddelelsen.

De sorte og hvide skyer kan man også klikke på, og på den måde få vist en letlæselig udgave af UBL dokumentet, selve dokumentet "Kilden" og en evt. fejltekst.

Lige efter at man har klikket på dokumentafsendelsesknappen for at sende et eller flere dokumenter, vil der fremkomme en lille robot, der på den måde viser, at nu er afsendelsen overdraget til Winfinans robotterne.

## Fejlsøgning

Når du starter med at sende elektroniske fakturaer, vil du muligvis få nogle fakturaer, der fejler i valideringen. Disse fejl skal blot håndteres én ad gangen – når først fejlen er rettet, vil den som regel ikke komme igen, næste gang kunden faktureres.

Visse fejl kan let rettes, selv på en lukket faktura – enkelte fejl er mere avancerede og kræver desværre at fakturaen skal krediteres og oprettes påny – med de nødvendige rettelser. Her er "Genbestil"-knappen i bunden af den oprindelige lukkede faktura ofte en god hjælp.

Fejler afsendelsen af en faktura, kan fejlmeddelelses ses ved at holde musen henover den sorte sky, der kommer ud for fakturaer i oversigten over lukkede fakturaer. Man kan også klikke på skyen og se fejlmeddelelsen i fanen "Fejltekst".



UBL exchange

Vis dokument <u>Feiltekst</u> <u>Kilde</u>							
						FAKT Nummer: Dato:	50047 2015-03-20
Fakturamodtager Mette Vuns Nakkedraget 12 4500 Nykøbing Sj. Land: DenmarkLandekode: DK	Kontaktoplysninger Personreference: tst Navn: testpersonen	Ţ					
Fakturaafsender Winfinans Demo Hovedvejen45 DK-4000 Roskilde DK12345678 (DK:CVR, EndepunktID) DK12345678 (DK:CVR, Juridisk) DK12345678 (DK:SE, Moms)	Kontaktoplysninger Personreference: Tif: <u>24 27 88 40</u>	r		Leverandør Winfinans Demo Hovedvejen 45 DK-4000 Roskilde DK26852994 (DK: DK26852994 (DK:	CVR) CVR, Juridisk)		
<b>Levering</b> Leveringsdag: 2015-03-20	Leveringssted Adresse: Nakkedraget 12 4500 Nykøbing Sj. Land: DenmarkLande	ekode: DK		Leveringspart Mette Vuns			
Linje Varenr Beskrivelse 4083 90110 Bordben forskellige Rabat (Rabat) Monsolidio	5 40 DKK	Antal 3.0000	Enhed EA	Enhedspris 43.2000 pr.	<b>Moms</b> 25.0000%	Pris incl	Pris 129.6000 DKK

På Fejltekst-fanen vises samme fejltekst som vises, ved at holde musen over den sorte sky i oversigten.

UBL exchange

#### Vis dokument Fejltekst Kilde

[F-INV044] Invalid EndpointID. Must contain a value; [F-LIB181] schemeID = GLN, EndpointID must be a valid GLN number (like '1234567890123', value found: "); [F-LIB185] schemeID = GLN, ID must be a valid GLN number (like '1234567890123', value found: ");

Fejlteksten er – desværre – alt der returneres fra den officielle valideringsmekanisme. Den er Ikke altid så brugervenlig – men kig den igennem alligevel. Der står Endpoint og GLN.

Endpoint (Endepunkt på dansk) er de parter der kommunikeres i mellem – dig og kunden. Et endepunkt kan være et CVR-nummer eller det kan – som i dette tilfælde – være et GLN-nummer (Global Location Number). Nogle offentlige kunder kalder stadig deres GLN-nummer for et EAN-nummer, men GLN er altså den officielle korrekte betegnelse.)

Ifølge fejlteksten er der altså et-eller-andet i vejen med et af disse – CVR- eller GLN-nummeret. Mest sandsynligt kundens endepunkt. Åbn adressekortet for Mette Vuns:



ontoni.	100468	^ Kunde	~	Rykker	
lavn/efternavn	Mette Vuns			Kun leveringsadre	sse
				Ønsker ikke tilbud	l på e-mail
/ejnavn/nr/etage	Nakkedraget		12	Anvend kun valgt	valuta
				Kreditstop	
Att.			~	Rente	
and	DK Der	Imark	~	Fritaget for punkt	afoift
legion	4500	Nuluebies Ci		Participation participation	
ostnr.	4500 hih Ollish al	Nykøbing Sj.		Tlf.	kjh
e-maii Amadal	KJN@IKJSK.SI			Fax	
-mail nandei				CVR/CPR nr.	2
veb		Keediteranunne		Kredit max.	0,00
Debitorer danske		Kraditorar danska	<b>t</b> i	Brugernavn	
ataling kunder	•	Retaling leveranderer	¥	Password	
Netto kontant 8 dage		Netto kontant 8 dage	<b>#</b>	Afgiftsreg, Nr.	0.00
were kontant o dage	<b>,</b>	I au hatiaaalaaa	· ¥	Provision %	0,00
eveningsmade		Lev betingelser		Dato	01-01-0001
	<b>1</b>		¥	Betalingstype	v
lversæt til	1	Salgssted		IBAN	
dan Danish		Standardprinter		BIC	
(ategori		Sælger	ىلەر	Bank registreringsnr.	
Kunde	1	Daniel Hansen	\$	Bankkontonummer	
/aluta		Lager		Kreditor nr.	
DKK	1	₽	÷	Endepunkt type	GLN V
lote				Endepunkt	
				Betalingstelefon	

Mette Vuns har et GLN nummer, men det fremgår ikke af adressekortet og derfor fejler OIOUBL valideringen af fakturaer til hende. Endepunkt typen GLN skal sættes korrekt på hendes adressekort og selve GLN-nummeret anføres i feltet "Endepunkt" lige nedenunder. Hvis Mette Vuns ikke havde et GLN nummer og i stedet skulle modtage OIOUBL-fakturaer på sit CVR-nummer, sættes endepunkt typen til CVR og i feltet anføres hendes CVR-nummer – husk landekoden foran nummeret, f.eks. DK12345678.

Om kunden ønsker at blive faktureret til et GLN- eller et CVR-nummer er en information, du skal have fra din kunde.



En anden typisk fejl er at GLN-nummeret er fejlindtastet, f.eks. med for få eller for mange cifre. Fejlteksten ser i så fald således ud:

# UBL exchange



Et GLN-nummer skal være på 13 cifre. Klik på den anden blå mappe i OIOUBL forsendelsesoversigten for at åbne den fejlbehæftede faktura og klik derefter på den øverste blyantsknap i fakturahovedet for at åbne kundens adressekort. Ret GLN-nummeret og tryk gem på adressekortet.

Fakturaadr.		Fakt. dato	01-06-2021	Sælger	DAH		Klik for mere -	
100008		Ordredato Leveringso Betalingsd	Adressekort Kontak	tpersoner Aktiv	iteter Leveringsadr.	Ekstrafelter H	istorie Dokumenter	
Skræddergarden 2 Schacksgade 23 tv - 4000 Roskilde Att. hh Salgssted OIO	~ <b>\</b>	Ext ref Rekvisitior Int. ref. Kolli	Kontonr. Navn/efternavn Vejnavn/nr/etage Att. Land	100008 Skræddergårde Schacksgade	Kunde	23	Rykker Kun leveringsadri Ønsker ikke tilbu: Anvend kun valgt Kreditstop Rente	esse d på e-mail : valuta
Vis varer 2 <u>Tekst</u>	,	Irace	Region Postnr. e-mail	region danema 4000 jl@winfinans.d	rk Roskilde k	A	Fritaget for punkt Tif. Fax	afgift
Antal Varenr.	Påhængsmotor		e-mail handel web Debitorgruppe Debitorer danske Betaling kunder Netto kontant 8 dag Leveringsmåde <-> Oversæt til dan Danish Kategori Forhandler Valuta DKK Note	jl@winfinans.d	k Kreditorgruppe Kreditorer danske Betaling leverandø Netto kontant 8 d Lev betingelser <-> Salgssted OIO Sælger Daniel Hansen Lager 	e v Irer Jage v v	CVR/CPR nr. Kredit max. Brugernavn Password Afgiftsreg. Nr. Provision % Dato Betalingstype IBAN BIC Bank registreringsnr. Bankkontonummer Kreditor nr. Endepunkt	34343445 0,00 1234 0,00 01-01-0001 71 FI Kort 71 4213 6567876543 GLN 232323232
			Egenskaber Salgsp	oriser Købspri	ser 📑 🚺 🛈	1 2 11	Maskeret kortnr	8

Luk nu adressekortet og fakturavinduet og prøv at sende fakturaen igen.



En tredje typisk fejl er denne, der betyder, at der mangler en kontaktperson ud for Att. i fakturaen:

	Vis dokument	Kilde Fejltekst			
[	F-INV046 One Co	ontact class must	pe present;		

Det er et ufravigeligt krav på alle OIOUBL-fakturaer, at der skal være angivet en attention person. Fejlen rettes nemt ved at klikke på nummer to blå mappe for at åbne fakturavinduet. Her vælger eller oprettes blot en kontaktperson, og fejlen er rettet. Har man ikke et navn, så opret en kontaktperson ved navn "Indkøbsafdelingen" el. lign.

Fakturaa	adr.	Leve	<u>ringsadr.</u>			Fakt dato
					$\odot$	Ordredato
100015		_				Leveringso Betalingsd
Himmele Kalv 14	ev Slagter	forreti	ning			Ext ref
DK 4000	) Roskilde					Rekvisitior
Att. 🧧	Opret ny:	>			~ 🔪	Int. ref. Kolli
Salgsstee	1	010			~	
Пкlar	(R) (	Afs	luttet (D)			Trace
Vis	varer	2	<u>Tekst</u>			
An	tal	Va	renr.			
	1,007	0120		Påha	engsmoto	r

En fast kontaktpersonen kan også vælges på kundens adressekort, så fejlen ikke gentager sig på fremtidige OIOUBL fakturaer til den pågældende kunde.

De fejl, der her er gennemgået, er de mest almindelige og kan nemt rettes – også selvom fakturaen er lukket i Winfinans.

Når rettelserne er gennemført markeres og sendes de blot igen.

### Specifikke kundefejl

Valideringen i Winfinans undersøger din faktura for de officielle krav til en OIOUBL-faktura. Nogle kunder stiller dog særlige krav til indeholdet af en faktura – krav som ikke er en del af den officielle specifikation.

Disse kunder har som regel i forbindelse med ønsket om OIOUBL-fakturaer fremsendt en række særlige krav. Det kan f.eks. være krav om, at der *skal* være et rekvisitionsnummer på fakturaen samt angivelse af steder de kan indtastes.

Problemet med disse fakturaer er at de kan forlade Winfinans godkendt – men afvises i modtagelsen.



### **Store perspektiver**

Anvendelse af PEPPOL og OIOUBL formatet til fakturering har store perspektiver. Der er nogle nye ting vi skal vende os til – f.eks. endepunkt – men når det er indarbejdet og på plads får man en meget mere detaljeret elektronisk udveksling af data. Den hidtidige opfattelse af "elektronisk" fakturering ved at fremsende en PDF-fil pr. mail er ikke fremtiden. Mails kan ende i spamfiltre eller aldrig nå frem. Det duer ikke i længden.

Ved at modtage fakturaer direkte i Winfinans som elektroniske fakturaer er det muligt maskinelt at aflæse dokumenterne 100 % korrekt og dermed er kimen lagt til automatiseret bogføring. Læs evt. mere om bilagsdokumenter og bilagstolkning på <u>http://www.winfinans.dk/support/artikler</u>

God fornøjelse!